

FAQ

1. Como funciona a contratação do Programa de Conscientização Profissional **SAP**?

O Programa SAP foi desenhado para dois modos de contratação:

- a. Uso company wide, no caso de CNPJ, disponibilizado por usuário, com vigência de 1 ano para ser utilizado, e durante a vigência do programa a empresa terá acesso a atualizações, eventos, relatórios gerenciais, acompanhamento de um gerente de contas SAP, e-mails com conteúdo mensal reforçando o aprendizado.
 - b. Uso Single User, no caso de CPF, disponibilizado por usuário, com vigência de 1 ano para ser utilizado e com direito a todas as atualizações do programa durante a vigência do contrato.
2. Quais são as condições comerciais para o contrato Company Wide?
- a. Contrato valido por 1 ano com pagamento único e possível parcelamento em até 5x. O consumo do treinamento ficará vinculado a certificação, e os pagamentos não poderão ser cancelados.
 - b. O certificado será emitido após a conclusão do curso e não pode ser reatribuído para outro usuário caso o funcionário saia.

3. Onde está na Lei que preciso conscientizar os funcionários?

Seção II

Das Boas Práticas e da Governança

II - orientar os funcionários e os contratados da entidade a respeito das práticas a serem tomadas em relação à proteção de dados pessoais.

Referência: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/Lei/L13709.htm

4. A contratação sendo por usuário, posso colocar um usuário genérico e mais de uma pessoa realizar o treinamento?
- a. Não, o certificado será individual e intransferível, emitido para uma única pessoa, e há uma prova de absorção do conteúdo para certificação.
5. Esse treinamento tem validade jurídica?
- a. Não, apenas se enquadra dentro da lei LGPD no que tange a parte de conscientização
6. No modelo Company Wide, caso um funcionário saia antes de finalizar o treinamento e receber o certificado, posso reatribuir o treinamento a outro usuário?
- a. Não, o treinamento ficará vinculado ao cadastro inicial.
7. Se mesmo após o treinamento, houver vazamentos de dados por descuido de funcionário, a empresa ainda assim pode ser punida?

- a. Sim. O treinamento é apenas um dos mecanismos utilizados para minimizar as chances de vazamento de dados e diminuir a vulnerabilidade da empresa de sofrer muitas mediante as imposições da nova lei.
8. Este curso precisa ser feito apenas uma vez ou é necessário ter reciclagem?
 - a. O curso SAP é dinâmico e não é estático, sempre haverá atualização e reciclagem de conteúdo de acordo com os desafios que aparecem na era da cibersegurança.
9. Qual respaldo teremos ao ter todos os profissionais certificados?
 - a. Estar em conformidade com uma parte da LGPD que é a conscientização do colaborador.
10. Como será o período de disponibilização do treinamento?
 - a. Treinamento disponível por 12 meses.
11. Quando houver pagamento mensalizado, poderá ser cancelado antes de finalizar as mensalidades?
 - a. Não haverá pagamento mensal, apenas anual parcelado.
12. Posso realizar compra via cartão de crédito?
 - a. Modelo Company Wide – Não, apenas via boleto bancário.
 - b. Modelo Single User – Sim, apenas para contratação direta no site <https://portal.onepc.com.br/>
13. Posso realizar compra em CPF ou apenas CNPJ?
 - a. Company Wide – Compra apenas via CNPJ
 - b. Single User – Compra apenas via CPF
14. Posso ter acesso a trial do treinamento?
 - a. Não haverá trial.
15. Para o modelo Company Wide, o funcionário saiu da empresa sem concluir o curso, ele pode concluir o curso por fora?
 - a. Sim, mas o pagamento ficou vinculado a empresa.
16. Para o modelo Company Wide, o funcionário pode usar o certificado em outra empresa?
 - a. Sim.
17. Para o modelo Company Wide, o certificado fica vinculado a empresa?
 - a. Não, ficará vinculado a pessoa que realizou o curso.